

Retourformulier Tuincentrum Osdorp B.V.

Wilt u artikelen retourneren en gebruikmaken van uw herroepingsrecht dan kunt u daar dit formulier voor gebruiken. Maak gebruik van uw herroepingsrecht door de instructies onderaan dit formulier op te volgen.

Tuincentrum Osdorp	Ordernummer:
Osdorperweg 247	Klantnaam:
1069 LL Amsterdam	Straat:
Tel: (+31) 20 667 60 60	Postcode en huisnummer:
E-mail: shop@osdorp.nl	Datum order:

Artikelen in ontvangst genomen op datum:

Artikelnummer	Aantal retour

Retourvoorwaarden:

Na ontvangst van de artikelen heeft u 14 dagen de tijd om uw artikelen te retourneren. Wij verzoeken u de producten, onbeschadigd en in originele verpakking bij ons aan te leveren. Daarnaast verwachten wij dat u de artikelen zo behandelt dat wij er weer een andere klant een plezier mee kunnen doen. Waren de artikelen beschadigd of defect voordat u ze in ontvangst heeft genomen? Neem dan alstublieft contact met ons op.

Retourneren doet u zo:

1. Vul alle gegevens op dit retourformulier volledig in zodat wij weten wat en van wie de artikelen retour komen.
2. Voeg het document toe aan uw retourzending en biedt deze zo snel als mogelijk, maar uiterlijk binnen 14 dagen na ontvangst aan bij een willekeurige pakketdienst. Vergeet niet het bewijs van uw retourzending, dat u ontvangt van de pakketdienst, te bewaren! Hierop staat de track and trace code van de zending zodat u kunt zien wanneer de goederen bij ons zijn aangekomen.
3. Het geld van de door u geretoureerde artikelen zullen wij na ontvangst van de artikelen binnen vijf werkdagen terugstorten via dezelfde betaalmethode als waar u de bestelling mee heeft voldaan.

Ruilen

Ruilen van online bestelde artikelen is helaas niet mogelijk zonder daarvoor een nieuwe bestelling te plaatsen in onze webshop. Het geld van de huidige bestelling zullen wij na ontvangst van de artikelen binnen vijf werkdagen terugstorten via dezelfde betaalmethode als waar u de bestelling mee heeft voldaan.

Foutieve, beschadigde of defecte artikelen ontvangen, wat nu?

Bestelling ontvangen die niet voor u bestemd is? Ontbreken er artikelen? Verkeerde artikelen geleverd gekregen, of zijn ze beschadigd? Dat is niet onze bedoeling, excuses voor het ongemak! Wij verzoeken u om contact met ons op te nemen zodat wij dit snel voor u kunnen oplossen.